

## POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

El producto deberá estar sin usar y ser devuelto con su material de empaque original. Recibida la mercancía procederemos de inmediato al reembolso del importe pagado por la misma, utilizando el mismo medio de pago empleado para realizar la compra.

Para hacer la devolución, el cliente deberá comunicarse a Rizzoma, donde se le generará una guía prepagada para enviar el paquete de regreso. Con esta guía, el cliente podrá solicitar la recolección a la compañía de mensajería. El costo de dicho envío será absorbido por Rizzoma.

En caso de que el producto muestre rasgos de uso o abuso no procederá la devolución y la mercancía quedará a disposición del cliente, en las instalaciones de Rizzoma para su recogida, por un periodo de 15 días naturales después de su devolución, pasados los cuales, esta será desechada. El cliente cuenta con 9 días naturales para devolver un producto, que se cuentan a partir de la fecha de envío.

- **RESTRICCIONES**

No aplican las Políticas de devolución para los siguientes casos:  
Productos que estén en la sección de *descuento*.

- **TRANSPORTE**

El envío de la mercancía se hará a través de FedEx<sup>®</sup>, mediante el servicio terrestre con un plazo de entrega de 2 a 5 días hábiles. De acuerdo a las políticas de dicha compañía, la entrega se hará en un horario abierto entre las 9:00 y 18:00 hrs.

FedEx<sup>®</sup> realizará 2 intentos de entrega en el domicilio del destinatario. En el primer intento de entrega fallido, se dejará una notificación. A partir de esta fecha el destinatario tendría 5 días para recoger el paquete. Se hará un segundo intento de entrega.

El servicio de entrega será responsabilidad de FedEx<sup>®</sup> y será regido por el contrato de servicios publicado en su página de internet. Para mayor información consultar el módulo de atención a clientes en:

<https://www.fedex.com/es-mx/home.html>

**9IZZOMA se reserva el derecho de cambiar la compañía de mensajería sin notificación expresa al cliente.**